

La política integrada de Qualitat i Prevenió de Riscos Laborals de la Diputació Provincial d'Alacant, es basa en la prestació eficaç del servei i l'acompliment, com a punt de partida, de la legislació, normes i especificacions aplicables, tot enfocant aquests serveis a satisfer les necessitats i expectatives dels seus usuaris. Per a això, és imprescindible la promoció de la millora de les condicions de treball, a fi d'elevat els nivells de seguretat i salut de tot el personal, d'acord amb els següents principis bàsics de la nostra política:

Estem compromesos amb la societat, el medi ambient i la salut del nostre personal empleat, i respectem el marc legal i normatiu establert per a cada cas, i assumir especialment les obligacions que estableix la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenió de riscos laborals.

Assumim la necessitat d'una millora contínua en la qualitat dels nostres serveis i de les nostres condicions de treball. Això ho aconseguim amb el treball ben fet i assegurant que cap tasca siga realitzada sense les mesures de seguretat corresponents.

La seguretat i salut del personal és un dels objectius permanents i fonamentals, de la mateixa manera que ho són la qualitat, la productivitat i la rendibilitat de les activitats. Els accidents de treball o qualsevol lesió generada en les mateixes són fonamentalment fallades de gestió i, per tant, són evitables mitjançant una gestió adequada que permeta adoptar les mesures per a la identificació, avaluació i control dels riscos.

El principal actiu de tota organització són les persones que la integren. Per això han d'estar qualificades i identificades amb els objectius de la nostra Diputació i les seues opinions han de ser considerades.

Totes les activitats les realitzem sense comprometre els aspectes de seguretat i salut. El treball ben fet inclou l'adopció de les mesures de seguretat i salut adequades.

D'acord amb els anteriors principis, la Diputació Provincial d'Alacant assumeix els compromisos següents :

1. Prestar amb eficàcia el servei, tot complint la legislació, normes i especificacions aplicables.
2. Enfocar els serveis que presta la Diputació d'Alacant a satisfer les necessitats i expectatives dels usuaris dels seus serveis tot tenint en consideració totes les parts interessades.
3. Aconseguir el més alt nivell de seguretat i salut en el treball, complint amb la legislació vigent en matèria de Prevenió de Riscos Laborals i avançant dins dels compromisos de responsabilitat social corporativa assumits per aquesta Diputació.
4. Mantindre Sistemes de Gestió Integrats (basats en el lideratge, el compromís de les persones, l'enfocament a processos i la presa de decisions basades en evidències), que permeten una cultura de l'aprenentatge, la millora contínua i perfeccionar els nivells de protecció existents. Amb aquesta finalitat, es disposarà dels recursos i procediments necessaris per al desenvolupament de les diferents activitats preventives.
5. Tot el personal amb comandament ha d'assegurar unes condicions correctes de treball al personal a càrrec seu. Per a això ha de mostrar interès i donar exemple com a part de la seua funció.
6. Per a assegurar les condicions de treball, ha d'integrar-se la Prevenió de Riscos Laborals en tota l'estructura de la Diputació, en el conjunt de les seues activitats i decisions, tant en els processos

tècnics, en l'organització del treball i en les condicions en què aquest es preste, com en tota la línia jeràrquica de la Diputació, inclosos tots els nivells de la mateixa. La integració de la prevenció en tots els nivells jeràrquics implica l'atribució a tots ells, i l'assumpció per aquests, de l'obligació d'incloure la prevenció de riscos en qualsevol activitat que realitzen i ordenen i en totes les decisions que adopten.

7. Promoure i establir els mitjans necessaris perquè la comunicació de deficiències i/o suggeriments de millora siguen analitzades i, de ser possible, aplicades. L'esperit d'innovació i de millora contínua és fonamental per al futur de la nostra Institució.

8. Establir llits d'intercanvi d'informació i de cooperació entre el nostre personal i també amb els nostres clients i proveïdors per a millorar contínuament el mode de seleccionar els nostres subministraments, de realitzar el nostre treball i de prestar els nostres serveis.

9. Informar i formar el personal que presta serveis en aquesta Diputació Sobre els riscos inherents al seu treball, així com dels mitjans i les mesures a adoptar per a la seua prevenció. Per a això, disposem dels procediments necessaris per al desenvolupament de les diferents activitats preventives.

10. Analitzar tots els accidents amb potencial de dany i iniciar la seua correcció immediatament.

11. Controlar periòdicament el compliment i efectivitat de la política preventiva.

12. Difondre aquesta política entre tots els membres de la Diputació d'Alacant.

Per a la posada en pràctica de la present política, la Presidència de la Diputació assumeix la responsabilitat de la implantació d'un Sistema integrat de

Gestió de la Prevenció de Riscos Laborals i Qualitat, que comprega a tota l'organització i totes les activitats. Recolzarà amb tots els mitjans al seu abast les actuacions que definesca el Sistema de Gestió, i s'hi requerirà a tot el personal de la Diputació, en especial als diputats i a les diputades i als comandaments superiors que recolzen i assumeixen aquesta política.

Per a l'acompliment d'aquests principis fonamentals i compromisos es designen com a màxims responsables executors els caps dels Serveis/Àrees de la Diputació perquè, amb independència d'altres responsabilitats, asseguruen que s'estableix, implanta i manté el Sistema de Gestió Integrat en els seus serveis. Han de mantindre periòdicament informats la presidència/diputats delegats, revisant anualment que el Sistema implantat respon al que estableix la Llei 31/1995, de prevenció de riscos laborals i en els Principis Fonamentals de la Qualitat que estableixen la norma ISO 9001 en vigor.

Tot el personal dels serveis és responsable de l'aplicació d'aquesta Política, cada un al nivell que li corresponga en el Sistema de Gestió implantat.

METES I OBJECTIUS

La Diputació Provincial d'Alacant es planteja com a meta que cap dels seus treballadors/as puga patir alteració de la seua salut com a conseqüència del seu treball i, al mateix temps, oferir una imatge que servisca de referència per a la societat en l'àmbit de la Prevenió de Riscos Laborals.

Per a això s'estableixen els següents objectius:

- 1) Tots els locals de treball, equips de treball i els treballs quotidians realitzats pel personal de la Diputació han d'estar identificats. S'eliminaran els perills detectats i, els que no poden eliminar-se, seran objecte d'una avaluació de riscos.
- 2) Totes les dependències i instal·lacions es mantindran en bon estat d'orde i neteja a fi d'oferir una imatge adequada als usuaris i visitants.
- 3) Els treballs no habituals o esporàdics hauran de ser objecte d'una avaluació de riscos previ al seu inici i aprovada sempre per la Direcció del centre corresponent.
- 4) En cadascun dels centres de treball de la Diputació, haurà de portar-se un control documental de revisions i manteniment de locals, instal·lacions i equips de treball, tant els reglamentaris com els que no ho són.
- 5) Els centres de treball que compartesquen locals o instal·lacions amb altres empreses o organismes hauran de coordinar les seues activitats en matèria de Prevenió de Riscos Laborals. Per a això, cada centre hi elaborarà un protocol d'actuació per cadascuna de les empreses o organismes existents.

6) En tots els actes realitzats en centres de treball o locals de la Diputació es farà referència al Pla d'actuació enfront d'emergències del dit centre de treball.

7) S'actualitzarà i millorarà la formació que s'està impartint al personal perquè coneguen millor la Institució, les seues funcions, competències i organització, així com els temes propis de la prevenió. (Es disposarà d'un pla de capacitat i entrenament del personal en les tasques que realitzen.) A este efecte, es desenvoluparà una formació inicial per a tota persona que s'incorpore a un lloc de treball i una formació contínua que permeta realitzar en tot moment les tasques de forma correcta i segura.

8) S'ampliarà la vigilància de l'estat de salut de tot el personal, a través del Servei de vigilància mèdica propi de la Diputació, tot acostant aquest servei a les diferents dependències i llocs de treball.

9) Es realitzaran totes les activitats en un marc de ple respecte a l'entorn social i mediambiental, intentant aconseguir els nivells més alts de seguretat en la utilització de les instal·lacions i en la protecció del medi ambient, així com en la protecció del personal, clients i veïns.

10) Es dinamitzarà el funcionament del Comitè de Seguretat i Salut com a màxim òrgan de participació de tot el personal en matèria de prevenió de riscos laborals.

11) Tots els departaments de la Diputació hauran de mantindre i millorar un Sistema de Gestió de Qualitat que asseure la prestació dels serveis amb la màxima eficàcia, tot complint la legislació, normes i especificacions aplicables.

12) Tots els departaments hauran de disposar de metodologies que permeten arreplegar la informació relacionada amb la satisfacció amb els serveis prestats, amb la finalitat de millorar-los i tractant de cobrir les



**POLÍTICA INTEGRADA DE QUALITAT I
PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS**
*(Capítol 1 del Pla de Prevenció revisat i aprovat
el 20 de juliol de 2016)*

necessitats i expectatives dels destinataris dels serveis i parts interessades.

El Govern Provincial d'Alacant, a través d'aquest document, manifesta el seu compromís amb una política exigent de prevenció de riscos. Aquesta política s'estableix en un Pla de Prevenció de Riscos Laborals aprovat pel Ple Provincial en el 2012, a hores d'ara revisat i actualitzat.

El president,

César Sánchez Pérez